

FANPLAZA PRIVACYVERKLARING

Wereldhave N.V. (“Wereldhave”, “wij”, “ons”) vindt het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens als u zich inschrijft voor Fanplaza. Vandaar dat we u vragen om de onderstaande privacyverklaring goed door te lezen.

Deze versie van de privacyverklaring is van 1 dec 2017. We kunnen de privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. In dat geval sturen wij u daarover altijd een bericht.

Wat is het belangrijkste om te weten?

- Als u zich inschrijft voor Fanplaza registreren wij onder meer uw locatie en uw verblijfsduur terwijl u in en rondom ons winkelcentrum bent.
- Wij gebruiken uw locatie en verblijfsduur om uw bewegingen binnen het winkelcentrum te analyseren en u op basis daarvan per email en/of push notificatie passende aanbiedingen en informatie sturen. Bovendien gebruiken we deze informatie om het winkelcentrum te verbeteren en statistieken te verzamelen over het winkelgedrag van bezoekers.
- Fanplaza werkt op basis van uw toestemming. We sturen u na registratie een bevestigingsemail. U kunt uiteraard altijd uw toestemming intrekken door een mail te sturen naar info@cityplaza.nl, u uit te schrijven via een uitschrijflink in onze e-mails en/of [uw MAC-adres uit te schrijven](#).

Lees hieronder verder voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van Fanplaza.

Type persoonsgegevens

1. Registratiegegevens

De volgende informatie geeft u op bij inschrijving. Zonder deze informatie kunt u zich niet voor Fanplaza inschrijven.

- Voornaam en achternaam
- Emailadres
- Wachtwoord (deze wordt versleuteld, zodat wij nooit uw wachtwoord kunnen uitlezen)
- Postcode (hieruit leiden we bijvoorbeeld af hoe ver u van het winkelcentrum af woont)
- Geboortejaar (hieruit leiden we uw leeftijd af)
- Geslacht
- Taal
- Uw voorkeuren voor het ontvangen Fanplaza aanbiedingen en informatie per e-mail en/of push notificatie

De volgende informatie lezen we af van uw toestel (smartphone of tablet) wanneer u zich inschrijft voor Fanplaza:

- het MAC-adres van uw toestel (dit is een uniek nummer dat verbonden is aan uw toestel, waarmee we u kunnen herkennen)

2. Tracking gegevens

Nadat u zich heeft ingeschreven, leggen we tijdens jouw bezoek aan het winkelcentrum de volgende informatie automatisch vast:

- Uw locatie binnen het winkelcentrum
- Uw looproute door het winkelcentrum en de aangrenzende openbare ruimte
- De tijdsduur dat u op een locatie binnen het winkelcentrum bent
- Welke winkels u bezoekt
- Frequentie van uw bezoek

3. Verkeersgegevens

Indien een vermoeden bestaat van misbruik van het Wi-Fi-netwerk dan wel indien zeer omvangrijk datagebruik wordt waargenomen, kunnen we een logboek bijhouden van de verkeersgegevens van uw netwerkactiviteit.

Doeleinden van de verwerking

- **Doen van aanbiedingen.** Op basis van uw bewegingen in het winkelcentrum kunnen wij u gepersonaliseerde aanbiedingen toesturen voor producten of diensten van winkeliers in het winkelcentrum. In sommige gevallen zijn deze aanbiedingen gebaseerd op geautomatiseerde besluitvorming.
- **Communicatie.** We kunnen u passende informatie sturen over aanbiedingen, acties en evenementen in het winkelcentrum. In sommige gevallen zijn dit gepersonaliseerde berichten.
- **Verbeteren van het winkelcentrum en onze dienstverlening.** We kunnen uit uw bewegingen in het winkelcentrum bepaalde conclusies trekken over de toegankelijkheid van winkels en diensten en deze proberen te verbeteren, bijvoorbeeld door het aanpassen van bewegwijzering of door dienstlocaties te verplaatsen.
- **Ontdekken van winkelgedrag.** We gebruiken statistieken rondom het winkelgedrag van onze geregistreerde bezoekers om conclusies te trekken over de manier waarop bezoekers gebruik maken van het winkelcentrum. Dit geeft ons bijvoorbeeld informatie over wat de meest populaire looproutes zijn. Deze statistieken kunnen we met de winkeliers delen.
- **Detecteren en vastleggen van misbruik van het Wi-Fi netwerk.** Om misbruik van ons Wi-Fi netwerk te detecteren en eventueel bewijs daarvan vast te leggen (bijvoorbeeld het illegaal downloaden van auteursrechtelijk beschermde werken), kunnen we verkeersgegevens van uw netwerkactiviteit vastleggen. Deze gegevens kunnen we gebruiken om Wereldhave te beschermen tegen aansprakelijkheid, u in de toekomst toegang te weigeren tot ons Wi-Fi-netwerk of om aangifte te doen bij het bevoegde gezag.
- **Afhandelen van klachten of geschillen.** In het geval er klachten of geschillen ontstaan in verband met Fanplaza, zullen we mogelijk uw persoonsgegevens moeten verwerken om een dergelijke klacht/geschil af te handelen.
- **Voldoen aan wettelijke verplichtingen.** Het kan voorkomen dat we op basis van een wettelijke verplichting of een gerechtelijk bevel uw persoonsgegevens moeten verwerken of verstrekken.

Wettelijke grondslag

Wereldhave verwerkt de bovenstaande persoonsgegevens met uw toestemming. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken door een [e-mail te sturen naar Cityplaza](#), u uit te schrijven via een uitschrijflink in onze e-mails en/of uw [MAC-adres uit te schrijven](#).

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

De volgende personen hebben toegang tot uw persoonsgegevens:

- onze medewerkers, voor zover die vanwege hun functie toegang tot de gegevens nodig hebben
- medewerkers van onze dienstverleners, voor zover die vanwege hun functie toegang tot de gegevens nodig hebben (Onze dienstverleners zijn altijd contractueel verplicht om de gegevens geheim te houden.)
- instanties aan wie wij verplicht zijn om gegevens te verstrekken op grond van de wet of gerechtelijk bevel

Opslagtermijn

Uw persoonsgegevens worden vastgelegd gedurende looptijd van uw registratie voor Fanplaza. Zodra u zich uitschrijft en uw toestemming intrekt, dan verwijderen wij deze gegevens.

Opslaglocatie

De meeste gegevens zijn opgeslagen in de Europese Unie. Alleen jouw naam en emailadres worden buiten de Europese Unie verwerkt door een van onze leveranciers in de Verenigde Staten. Dit bedrijf heeft zich aangesloten bij het Privacy Shield programma, waardoor deze doorgifte omkleed is met passende waarborgen. Zie deze website voor meer informatie over het Privacy Shield programma: <https://www.privacyshield.gov/>.

Uw rechten

Op grond van de wet heeft u een aantal rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens. U kunt inzage krijgen in uw persoonsgegevens, u kunt ons verzoeken om bepaalde persoonsgegevens te verbeteren of te verwijderen. U kunt ons verzoeken om in bepaalde omstandigheden de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te beperken. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Ten slotte heeft u het recht om uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden van ons te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. U kunt deze rechten uitvoeren dus ons te berichten via de onderstaande contactgegevens.

Bovendien heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacy.

Contact met Wereldhave

U kunt contact opnemen met Wereldhave N.V. via de volgende contactgegevens: helpdesk@wereldhave.com of info@cityplaza.nl